

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FYNBIRD

Stand: 14.02.2022

1 Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle zwischen brayn.io und einem Kunden geschlossenen Verträge über die Software-Bereitstellung von fynbird als Anwendungsdienstleister, einschließlich kostenfreier Testzugänge.

2 Vertragsabschluss

Der Vertrag über die Nutzung der von brayn.io angebotenen Leistungen kommt zustande, wenn seitens brayn.io der vom Kunden erteilte Auftrag angenommen wird. Die Annahme wird schriftlich oder konkludent durch die erste Erfüllungshandlung bestätigt. Brayn.io ist berechtigt den Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

3 Leistungsumfang und -erbringung

3.1 Art, Inhalt und Umfang der von brayn.io zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus dem gewählten Plan (einsehbar in den Einstellungen unter „Meine Firma“) oder aus dem individuellen Angebot.

3.2. Sofern Bestimmungen der Nutzungsbedingungen mit denen eines individuellen Angebots konkurrieren, gelten die Bestimmungen des individuellen Angebots.

3.3 brayn.io wird die Software im Internet zum Abruf bereithalten.

3.4 Äußerungen von Mitarbeitern von brayn.io oder Dritten sowie Werbeaussagen stellen im Zweifel nur dann eine Beschaffenheitsangabe der geschuldeten Leistung dar, wenn brayn.io dies schriftlich bestätigt hat.

3.5 brayn.io ist berechtigt, den Inhalt seiner Leistungen einschließlich der bereitgestellten Software im Rahmen von nutzeroberflächenbezogenen, technologischen oder inhaltlichen Weiterentwicklungen zu verändern und anzupassen, sofern die vereinbarten Funktionalitäten der Software hierdurch nicht wesentlich eingeschränkt werden.

3.6 brayn.io ist dazu berechtigt, auf die Nutzerkonten zuzugreifen und im Rahmen des Supports Änderungen vorzunehmen.

4 Zahlungsbedingungen

4.1 Sofern in einem individuellen Angebot nicht anders vereinbart, wird der Kunde die fälligen Rechnungsbeträge innerhalb von 10 Werktagen nach Rechnungseingang auf das in der Rechnung angegebene Konto entrichten.

4.2 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, so kann brayn.io – neben der Geltendmachung der gesetzlichen Verzugsrechte – die Leistungen sperren.

4.3 Gerät der Kunde mit der Zahlung der in Rechnung gestellten Vergütung in Verzug, so kann brayn.io Verzugszinsen in Höhe von acht Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz beanspruchen.

4.4 Der Kunde kommt auch ohne Mahnung in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Zugang einer Rechnung bezahlt.

5 Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde ist zur angemessenen Mitwirkung bei der Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistung verpflichtet.

6 Verfügbarkeit

6.1 brayn.io gewährleistet 99% jährliche Mindest-Verfügbarkeit der

Leistung. Eine entsprechende Garantie ist hiermit jedoch nicht verbunden.

6.2 Zu außerordentlichen Wartungsarbeiten kann die Verfügbarkeit zusätzlich eingeschränkt sein.

6.3 Voraussetzung für Ansprüche des Kunden bei Störungen der Verfügbarkeit ist stets, dass der Kunde brayn.io die Störungen unverzüglich angezeigt und – soweit möglich – dokumentiert, so dass brayn.io die Ursache der jeweiligen Störung überprüfen kann.

6.4 brayn.io haftet nicht für Störungen der Verfügbarkeit durch Ereignisse höherer Gewalt.

6.5 brayn.io haftet nicht für Störungen der Verfügbarkeit, die durch den Kunden, den Zugangsprovider, den Telekommunikationsdienstleister oder den Mobilfunkanbieter des Kunden oder sonst durch der Sphäre des Kunden zuzurechnende Dritte verursacht werden.

6.6 brayn.io haftet nicht für Störungen in den Anbindungen an andere Systeme, die durch Änderungen dieser Systeme oder durch ungenügende Reaktionszeiten derer APIs/ Internetseiten verursacht werden.

7 Laufzeit

Nach einer initialen Laufzeit von 12 Monaten ist der Vertrag jederzeit zum Monatsende kündbar. Bereits bezahlte Rechnungen sind bei Kündigung nicht erstattungsfähig.

8 Nutzungsrechte

8.1 Sämtliche Nutzungs-, Know-how- und sonstigen Schutzrechte an den vertragsgegenständlichen Leistungen stehen brayn.io zu. Brayn.io räumt dem Kunden ein auf die Laufzeit dieses Vertrags beschränktes, nicht ausschließliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht hieran in dem Umfang

ein, der für die vereinbarte Nutzung der Leistungen erforderlich ist.

8.2 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass brayn.io dessen anonymisierte Daten auswerten, weiterverarbeiten und verwerten darf. Eine Weitergabe von Kundendaten an Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht.

9 Fristen und Termine

9.1 Im Angebot oder in sonstigen Unterlagen genannte Termine für die Leistungserbringung sind grundsätzlich unverbindliche Plantermine. Als verbindliche Leistungstermine gelten diese Termine nur, wenn sie ausdrücklich als solche bezeichnet sind.

9.2 Wird brayn.io an der Einhaltung einer Leistungsfrist aufgrund von unvorhergesehenen Umständen gehindert, die außerhalb des Einflussbereichs von brayn.io oder seiner Erfüllungsgehilfen liegen, so verlängern sich diese Fristen angemessen.

10 Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich gegenseitig, unter Einschluss aller Mitarbeiter und weiterer Personen, die Zugang zu der Dokumentation oder anderen Informationen haben, zu strengster Verschwiegenheit gegenüber Außenstehenden über alle zu ihrer Kenntnis gelangten betrieblichen Vorgänge, technischen Einrichtungen, kaufmännischen Angelegenheiten sowie über alle sonstigen Informationen, die sie über die andere Partei erhalten. Dies gilt auch zugunsten Dritter, die einer der Parteien Gegenstände und/ oder Informationen anvertraut haben.

Ausgeschlossen sind Informationen, die bereits öffentlich bekannt sind.

Die Geheimhaltungspflicht gilt über die Dauer der Zusammenarbeit hinaus.

11 Haftung

11.1 brayn.io haftet uneingeschränkt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden des Kunden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von brayn.io oder seiner Erfüllungsgehilfen verursacht worden sind. Das Gleiche gilt für Personenschäden und Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz.

11.2 Im Übrigen ist die Haftung von brayn.io für Schadensersatzansprüche nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen beschränkt:

- a) Für leicht fahrlässig von brayn.io verursachte Schäden ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt.
- b) Die Haftung für den leicht fahrlässig verursachten Verlust von Daten durch brayn.io ist auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und den Umständen nach angemessener Datensicherung durch den Kunden angefallen wäre.
- c) brayn.io haftet nicht für Schäden, die kundenseitig aufgrund mangelnder Sicherungsvorkehrungen bei der Datenübermittlung entstehen können. Eine mögliche Schadenersatzpflicht wird in der Höhe der Jahresgebühr beschränkt. Die Haftung für Schäden aus Datenverlusten wird auf jene Höhe beschränkt, welche bei ordnungsgemäßer Datensicherung entstanden wäre (maximal jedoch in Höhe der Jahresgebühr). Schadensersatzansprüche des Kunden verjähren nach einem Jahr nach ihrem Entstehen unbeschadet der Vorschrift des § 202 BGB. Diese Verkürzung gilt nicht, wenn brayn.io grob fahrlässig oder mit Vorsatz gehandelt hat.

11.3 Die Bestimmungen der vorstehenden Absätze gelten entsprechend auch für eine Begrenzung der Ersatzpflicht für vergebliche Aufwendungen (§ 284 BGB).

11.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten von Erfüllungsgehilfen von brayn.io.

12 Änderungen der Nutzungsbedingungen und der Preise

Brayn.io ist berechtigt, Preisanpassungen und Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen vorzunehmen:

12.1 Änderungen der Entgelte für im Rahmen eines laufenden Vertragsverhältnisses von brayn.io zu erbringende Leistungen werden dem Kunden rechtzeitig schriftlich vor der Änderung mitgeteilt. Der Kunde kann einer solchen Änderung gemäß Ziff. 12.3. widersprechen.

12.2 Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden rechtzeitig schriftlich vor der Änderung mitgeteilt. Der Kunde kann einer solchen Änderung gemäß Ziff. 12.3. widersprechen.

12.3 Der Kunde hat seinen Widerspruch gemäß Ziff. 12.1 und 12.2 gegenüber brayn.io schriftlich und innerhalb von einem Monat ab Zugang der Mitteilung von brayn.io zu erklären. Sofern der Kunde nicht fristgerecht widerspricht, gilt die Preisanpassung oder Änderung der Nutzungsbedingungen als genehmigt. Widerspricht der Kunde der Preisanpassung oder der Änderung der Nutzungsbedingungen besteht der Vertrag unverändert fort. Brayn.io hat in diesem Fall jedoch das Recht, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat außerordentlich zu kündigen.

13 Abtretung, Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

13.1 Eine Abtretung von Forderungen des Kunden bedarf in jedem Fall der schriftlichen Zustimmung von fynbird.

13.2 Der Kunde stimmt der Abtretung von Forderungen von fynbird aus dem Vertragsverhältnis an Dritte zu.

14 Schlussbestimmungen

14.1 Mündliche oder schriftliche Nebenabreden zu diesem Vertrag sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

14.2 Brayn.io ist berechtigt, den Kunden auf ihrer Internetseite oder in sonstigen Werbemitteln als Referenz zu benennen. Berechtigte Interessen des Kunden sind hierbei zu berücksichtigen.

14.3 Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausschluss des UN-Kaufrechts-Übereinkommens.

14.4 Gerichtsstand ist der Sitz von brayn.io.

14.5 Sollte eine oder mehrere der vereinbarten Bestimmungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine solche als vereinbart, die dem am nächsten kommt, was von den Vertragsparteien nach dem ursprünglichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmungen gewollt war.

_____, den _____

Auftraggeber

Berlin, den _____

Brayn.io GmbH